

Policy för Kreatörer på UGC Academy

Välkommen till UGC Academy! Vi är glada att ha dig som en del av vår kreativa community. Denna policy är utformad för att tydliggöra våra tjänster och förväntningar för kreatörer som arbetar med oss.

1. Medlemskap

1.1. Kreatörer kan välja mellan två typer av medlemskap på UGC Academy:

- **Gratis Medlemskap:** Ger tillgång till hela vår platsbank för UGC-uppdrag och ett öppet community där de kan lära känna andra medlemmar och få vissa tips och coaching.
- **VIP Medlemskap:** Ger tillgång till hela platsbanken samt ibland exklusiva uppdrag och ett exklusivt community med mer personlig coaching och support utöver det som erbjuds i det öppna communityt.

1.2. Genom att skapa ett medlemskap, godkänner kreatören våra allmänna villkor och denna policy.

2. Tillgång till Platsbank och Community

2.1. Både gratis och VIP-medlemmar har tillgång till hela platsbanken och kan se och ansöka till alla tillgängliga uppdrag.

2.2. VIP-medlemmar har ibland möjlighet att få exklusiva uppdrag som inte är tillgängliga för gratis medlemmar.

2.3. Alla kreatörer har tillgång till vårt öppna community, men VIP-medlemmar får tillgång till ett exklusivt community med mer personlig coaching och support.

3. Ansökan till Uppdrag

3.1. Kreatörer kan tacka ja till uppdrag som publiceras i platsbanken.

3.2. UGC Academy eller företaget ansvarar för att välja vilken kreatör som är mest passande för uppdraget.

3.3. När en kreatör tackar ja till ett uppdrag, förbinder de sig till att slutföra uppdraget om det blir tilldelat denne.

4. Utförande av Uppdrag

4.1. När en kreatör blir vald för ett uppdrag, förväntas de leverera arbetet enligt de specifikationer och tidsramar som överenskommits med företaget.

4.2. Kreatören är ansvarig för att leverera högkvalitativt arbete och följa de riktlinjer och krav som ställs av företaget.

4.3. Om arbetet inte uppfyller kraven av skäligen anledningar, är kreatören skyldig att utföra nödvändiga revisioner/justeringar av videon utan extra kostnad.

5. Betalning och Fakturering

5.1. UGC Academy hanterar betalningen till kreatörerna. Kreatören får betalt efter att arbetet är slutfört och godkänt av företaget.

5.2. Eventuella tvister kring betalning eller leverans kommer att hanteras av UGC Academy i enlighet med våra rutiner för tvistlösning.

6. Kvalitetskrav och Justeringar

6.1. Kreatörer förväntas hålla hög kvalitet på sitt arbete och följa de specificerade kraven för varje uppdrag.

6.2. Företag kan begära justeringar av levererat arbete om det finns skäligen anledningar, såsom att arbetet inte uppfyller de specificerade kraven eller innehåller felaktig information. Kreatören är då skyldig att göra de nödvändiga justeringarna utan extra kostnad.

7. Support och Kommunikation

7.1. UGC Academy erbjuder support till kreatörer genom hela processen, från ansökan till leverans av arbete.

7.2. All kommunikation mellan kreatören och företaget ska ske genom UGC Academys plattform för att säkerställa tydlighet och dokumentation.

8. Certifierade och Ocifierade Kreatörer

8.1. UGC Academy erbjuder både certifierade och ocifierade kreatörer. Certifierade kreatörer har genomgått vår utbildning och har verifierats för att uppfylla våra höga kvalitetskrav.

8.2. Endast certifierade kreatörer kommer med en garanti att de levererar hög kvalitet enligt våra krav. Ocifierade kreatörer kan också leverera högkvalitativa videos, men kommer inte med samma kvalitetsgaranti.

9. Ansvar och Förväntningar

9.1. Kreatörer ansvarar för att tillhandahålla korrekt och fullständig information i sina ansökningar och att utföra arbetet enligt överenskomna villkor.

9.2. Kreatörer förväntas agera professionellt och följa gällande lagar och regler för innehållsskapande och marknadsföring.

10. Ändringar i Policyn

10.1. UGC Academy förbehåller sig rätten att ändra denna policy när som helst. Ändringar träder i kraft omedelbart vid publicering på vår hemsida.

10.2. Fortsatt användning av våra tjänster efter ändringar innebär att kreatören accepterar den reviderade policyn.

Genom att använda UGC Academys tjänster bekräftar kreatören att de har läst, förstått och godkänner denna policy.

För frågor eller ytterligare information, vänligen kontakta oss på team@ugc-academy.com.

UGC Academy <https://www.ugc-academy.com/>