

Policy för Företagskunder på UGC Academy

Välkommen till UGC Academy, där vi utbildar kreatörer i User-Generated-Content (UGC) och kopplar dem samman med företag som behöver engagerande UGC-videos för sina sociala medieannonser. Denna policy är utformad för att tydliggöra våra tjänster och säkerställa en smidig och effektiv process för våra företagskunder.

1. Skapande av Konto

1.1. Företagskunder kan själva skapa ett konto på UGC Academy eller begära att vi skapar kontot åt dem.

1.2. Vid skapande av konto godkänner företagskunderna våra allmänna villkor och denna policy.

2. Publicering av Annonser

2.1. Efter att kontot har skapats, kan företaget eller UGC Academy publicera en annons som beskriver deras behov av en UGC-video.

2.2. Annonsen bör innehålla alla nödvändiga detaljer om projektet, inklusive tidsramar, specifikationer och andra relevanta krav.

2.3. Annonsen måste godkännas av UGC Academy innan den publiceras för att säkerställa att alla krav är tydliga och genomförbara.

3. Rekrytering av Kreatörer

3.1. Kreatörer på UGC Academy ansöker på de publicerade annonserna.

3.2. Företaget kan välja en kreatör baserat på deras profil, tidigare arbete och ansökan.

3.3. Företaget får endast välja en certifierad kreatör om de önskar att deras video ska komma med en kvalitetsgaranti.

4. Betalningsprocess

4.1. Betalning kan ske på två sätt:

- **Fakturering i förskott:** Vi fakturerar företaget innan annonsen publiceras och arbetet påbörjas.
- **Fakturering i efterhand:** Företaget faktureras efter att kreatören har slutfört arbetet och levererat videon.

4.2. I båda fallen är företaget förpliktat att betala fakturan inom den angivna betalningstiden.

4.3. Utebliven betalning kommer att resultera i omedelbara rättsliga åtgärder för att säkerställa att kreatören får ersättning för sitt arbete. Eventuella avgifter och kostnader för att driva in betalningen kommer att belasta kunden.

5. Slutförande av Process

5.1. Genom att påbörja en köp-process, inklusive att skapa ett konto eller publicera en annons, förbinder sig företaget att slutföra processen, tilldela uppdraget till en kreatör och fullfölja betalningen.

5.2. Utebliven betalning eller avbrutna processer utan giltig orsak kommer att resultera i administrativa avgifter och eventuella rättsliga åtgärder för att säkerställa att kreatören får ersättning för sitt arbete.

6. Leverans av UGC-Video

6.1. När kreatören har slutfört arbetet, levereras UGC-videon till företaget via den överenskomna plattformen.

6.2. Företaget har en begränsad period att granska och godkänna videon eller begära justeringar enligt det ursprungliga avtalet.

6.3. Företag kan endast begära justeringar av UGC-videon om de har skäligen anledningar till det. Skäligen anledningar kan inkludera men är inte begränsade till att videon inte uppfyller de specificerade kraven, innehåller felaktig information baserat på vad som givits i annonsen till kreatören innan kreatören påbörjat sitt arbete, eller om kvaliteten på videon inte lever upp till branschstandard.

6.4. Begäran om justeringar baserade på subjektiva preferenser eller förändrade åsikter kommer inte att godkännas. Justeringar måste vara klart motiverade och relaterade till ursprungliga specifikationer och krav.

7. Support och Kommunikation

7.1. UGC Academy erbjuder support genom hela processen, från kontoskapande till leverans av UGC-video.

7.2. Kommunikation mellan företaget och kreatören ska ske genom UGC Academys plattform för att säkerställa tydlighet och dokumentation.

7.3. Alla instruktioner och förtydliganden måste vara skriftliga och tydligt dokumenterade på plattformen för att undvika missförstånd.

8. Ansvar och Garantier

8.1. UGC Academy erbjuder både certifierade och ocertifierade kreatörer. Certifierade kreatörer har genomgått vår utbildning och har verifierats för att uppfylla våra höga kvalitetskrav. Endast certifierade kreatörer kommer med en garanti att de levererar hög kvalitet enligt våra krav.

8.2. UGC Academy garanterar att certifierade kreatörer är utbildade och kompetenta att leverera högkvalitativa UGC-videos enligt företagets krav. Ocertifierade kreatörer kan också leverera högkvalitativa videos, men kommer inte med samma kvalitetsgaranti.

8.3. Företaget ansvarar för att tillhandahålla tydliga och fullständiga instruktioner för kreatören och att agera i enlighet med gällande lagar och regler för användning av UGC-videos i sin marknadsföring.

8.4. UGC Academy tar inte ansvar för misslyckade projekt som uppstår på grund av otydliga eller ändrade instruktioner från företaget efter att arbetet har påbörjats.

8.5. UGC Academy har sista talan i tvister kring levererad UGC-video, och om tvisten inte kan lösas kommer rättsliga åtgärder att vidtas.

9. Ändringar i Policyn

9.1. UGC Academy förbehåller sig rätten att ändra denna policy när som helst. Ändringar träder i kraft omedelbart vid publicering på vår hemsida.

9.2. Fortsatt användning av våra tjänster efter ändringar innebär att företaget accepterar den reviderade policyn.

Genom att använda UGC Academys tjänster bekräftar företaget att de har läst, förstått och godkänner denna policy.

För frågor eller ytterligare information, vänligen kontakta oss på team@ugc-academy.com.

UGC Academy <https://www.ugc-academy.com/>